

萝北县医疗保障局

关于 2019 年度政府信息公开工作的报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）第五十条之规定，现将 2019 年萝北县医保局信息公开工作年度报告予以公布。本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、依申请公开和不予公开政府信息的情况、政府信息公开收费及减免情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的问题、解决的对策和采取的措施。报告中所列数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

（一）加强领导，明确目标责任

政务公开工作是一项政策性强、涉及面广的全局性基础工作。我局始终将政务公开作为依法行政的重要工作内容，进步强化政务公开意识，把做好政务公开工作作为转变工作作风、提高工作效率的切入点和重要抓手，作为党风廉政建设责任制考核的重要内容，作为创先争优活动的重要载体，主要领导亲自抓、分管领导具体抓，职能部门抓落实。进一步完善了政府信息公开领导和工作机制，建立工作责任机制，建立考核奖励机制，组织政务公开检查等，进步健全信息公开制度体系，提高政府信息公开各项制度的执行力，全面提升我局政务公开工作能力和水平，使政府

信息公开在服务人民群众生产生活、促进阳光施政、建设服务型政府中的重要作用得到充分发挥，提高医保工作的透明度和行政效能。

（二）完善制度、建立长效机制

今年以来，我局加强政务公开制度建设，强化政务公开工作的规范化建设，进一步建立完善政务公开投诉受理制度、监督检查制度、政务公开内容备查制度和责任追究制度，使政务公开工作不断规范化、制度化，保证政务公开工作扎实推进。认真组织实施 2019 年政务公开工作，按规定、按程序及时将人力资源和社会保障行政决策、行政管理和政务信息向社会全面公布，公开内容做到全面真实，公开方式做到及时便捷，办事结果做到公平公正，做到方便群众知情，方便群众办事，方便群众监督，提高办事效率，提供优质服务。继续推行政务公开岗位责任制、服务承诺制、一次性告知制、限时办结制、首问责任制等制度，做到对经常性的工作定期公开，对阶段性的工作逐段公开，对临时性的工作随时公开

（三）规范公开程序，确保信息及时更新

严把公开质量关，科室公开报送信息，按程序报送后由专人负责审核确保准确、解读等质量关。落实各项政务公开制度。在建立健全相关政务公开制度的基础上，重点做好制度的落实，细化公开范围，健全工作机制。健全政务宣传工作制度。形成了高效畅通的信息发布渠道，确保本部门信息发布的准确及时。建立

健全信息采写、收集、报送等管理制度。推进公共服务信息公开。通过政府网站、公示栏、微信公众平台以及驻厅窗口，及时公开医疗保险缴费标准、享受标准等。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施

一是部分主动公开的信息内容还不够完善，部分信息的公开还不够及时，还需要进一步完善。二是信息公开形式还需要进一步丰富，信息公开程度还需要进一步拓展，要进一步加强宣传、扩大应用。

下一步改进措施：

1. 进一步完善医保政务公开制度，加强政务公开工作的考核评估、培训宣传，不断创新工作思路，改进工作方法。

2. 要围绕中心，突出重点，把人民群众普遍关心的热点、焦点问题，作为政务公开的主要内容，拓展公开载体的广度和深度，注重政务公开实效。

3. 加大政务公开的督促检查力度，实行有效监督，严格责任追究，确保政务公开规范、有序、客观、真实，全面提高全局政务公开工作的质量和水平。

4. 加大医保政务公开宣传力度。围绕中心工作，利用各种渠道，采取多种形式，向社会和广大权重深入宣传政务公开和信息公开工作的重要意义，努力形成良好的社会氛围。

六、其他需要报告事项

无

萝北县医疗保障局

2020年1月15日